

# **APLIKASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***

## **PELAYANAN DONOR DARAH PADA UNIT TRANSFUSI DARAH**

### **PMI KABUPATEN TANGERANG**

**Muhamad Zaelani<sup>1)</sup>, Oleh Soleh<sup>2)</sup>, dan Indrianingrum<sup>3)</sup>**

<sup>1)</sup>Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, STMIK Raharja

<sup>2)</sup>Alumni Program Studi Magister Bussines Information Systems, Universitas Gunadarma

<sup>3)</sup>Alumni Program Studi Magister Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur

E-mail : [zaelani@raharja.info](mailto:zaelani@raharja.info)<sup>1)</sup>, [oleh.soleh@raharja.info](mailto:oleh.soleh@raharja.info)<sup>2)</sup>, [indrianingrum@raharja.info](mailto:indrianingrum@raharja.info)<sup>3)</sup>

---

#### **Abstrak**

*Kemajuan teknologi dalam bidang pelayanan membantu sebuah perusahaan berkembang dalam hal pelayanan yang dapat diakses oleh publik. Salah satu dari kemajuan teknologi adalah suatu sistem informasi yang berbasis online. Sistem pelayanan di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Tangerang belum mempunyai suatu sistem yang mencakup seluruh kegiatan pelayanan, pelayanan yang ada masih menggunakannya lembaran formulir untuk setiap kegiatan pelayanan, yang mengakibatkan berkas tersebut menjadi tidak tertata. Dengan adanya suatu sistem komputerisasi pelayanan yang berbasis online dapat memudahkan pendonor atau konsumen untuk mendapatkan informasi serta dalam beberapa hal pengajuan pelayanan tanpa harus bertatap muka secara langsung. ada beberapa metode dalam menganalisa permasalahan ini, dimana untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan maka dalam penulisan menggunakan metode observasi, wawancara, serta studi pustaka. Selain metode pengumpulan data dalam menganalisa sebuah perusahaan menggunakan metode Value Chain yang menjadikan sebuah aktivitas dalam perusahaan menjadi nilai, nilai yang terkandung didalamnya meliputi semua pelayanan yang ada di Unit Transfusi Darah. Kemudian untuk metode menganalisa sistem yang berjalan menggunakan Unified Modelling Language sebagai alat bantu yang dapat digunakan dalam bahasa pemrograman berbasis objek. Selain UML, untuk menggambarkan kebutuhan dalam pembuatan sistem tentang apa saja yang harus ada di dalam sistem menggunakan metode elisitasi.*

**Kata kunci:** sistem, informasi, pelayanan, aplikasi

#### **1. PENDAHULUAN**

Kemajuan teknologi dalam bidang pelayanan yang berbasis informasi membantu sebuah perusahaan untuk menyediakan pelayanan yang dapat diakses oleh publik sehingga interaksi antara perusahaan dengan klien tidak hanya dilakukan melalui hubungan tatap muka tetapi dapat dilakukan secara virtual (maya) melalui sistem informasi berbasis internet. Pelayanan ini menunjukkan praktis dan dapat dilakukan dimana saja jika terhubung dengan sebuah internet.

Pelayanan-pelayanan pada Unit Transfusi Darah (UTD) Palang Merah Indonesia (PMI) Kabupaten Tangerang tidak terlepas dari pelayanan yang ada seperti : Sosialisasi Donor Darah, Pengajuan kegiatan donor darah, penjadwalan donor darah, jadwal kegiatan donor darah, laporan kegiatan donor darah dan pelayanan permintaan darah. Sistem pelayanan manual dapat terlihat pada lembaran formulir untuk setiap pelayanan seperti pada pengajuan piagam, pengajuan kegiatan donor darah serta permintaan darah. Setiap pendonor yang mengajukan piagam penghargaan diharuskan mengisi biodata pendonor dan melihat riwayat donor darah. Proses data manual ini menimbulkan beberapa permasalahan seperti terjadinya kerangkapan data, tercetaknya piagam dengan nama yang sama, serta proses pembuatan laporan bulanan maupun tahunan yang menghabiskan banyak waktu.

Adanya masalah dalam pelayanan membutuhkannya suatu sistem yang dapat meningkatkan pelayanan yang ada, maka aplikasi customer relationship manajemen ini akan membackup semua pelayanan yang ada menjadi komputerisasi dan dapat di akses oleh pendonor tanpa bertatap muka secara langsung.

Aplikasi customer relationship management telah banyak digunakan di berbagai pelayanan, karena sistem CRM yang telah terintegrasi untuk merencanakan, mengendalikan aktivitas-aktivitas pelayanan di dalam sebuah perusahaan tersebut. CRM juga digunakan untuk mempertahankan pelanggan agar tetap menjalin hubungan jarak panjang dengan pelanggan serta profitabilitas.

Pada penelitian ini menggunakannya studi pustaka terhadap penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, adapun tiga penelitian yang ada yaitu :

1. Penelitian yang dilakukan oleh Endang Ruswanti (2015) dengan judul “Pentingnya Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Konsumen” menjelaskan bahwa penelitian tersebut adalah pelayanan ekonomi memiliki peranan sama dalam perekonomian di negara-negara berkembang tetapi dampak total ekonomi lebih kecil dari pada aktivitas layanan sehingga mendorong penyedia pelayanan yang dapat menemukan metode yang tepat untuk menyenangkan pelanggan, tujuan penulisan ini adalah untuk mencapai kepuasan pelanggan pada bidang pemasaran, riset konsumen, psikologi ekonomi dan kesejahteraan ekonomi. Metode yang digunakan ialah observasi, wawancara, dan studi pustaka.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Rian Arie Gustama yang berjudul “Sistem Pelayanan Donor Darah Berbasis WEB” (Studi Kasus PMI Tasikmalaya) (2016). Pada penelitian ini menjelaskan permasalahan mengenai tentang pelayanan donor darah pada PMI Tasikmalaya, yaitu pada bagian Unit Donor Darah yang masih menggunakan sistem manual, sehingga dibutuhkan sistem terkomputerisasi. Metode dalam penelitian ini yaitu *what, who, where, when, why, how* (5W1H) dengan metode pengembangan aplikasi menggunakan *Extreme Programming* (XP) hanya pada tahapan *planning* dan *design*. Aplikasi ini menggunakan *SMS Gateway* sehingga memudahkan pasien mendapatkan informasi mengenai data darah. Hasil dari penelitian adalah *Transaction Processing System* (TPS) dan *SMS Gateway*. Dengan adanya sistem tersebut dapat mempermudah pelayanan informasi yang ada di PMI Tasikmalaya.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Alwin Hadi Nugraha dengan berjudul “Sistem Informasi Pelayanan PMI UDD di Kabupaten Bandung Berbasis Desktop” (2015). Penelitian ini menjelaskan bagaimana alur suatu sistem pelayanan yang berjalan di UDD PMI Kabupaten Bandung yang masih menggunakan sistem manual, sehingga dibutuhkan suatu sistem agar dapat mengurangi kesalahan pencatatan data. Metode pada penelitian ini menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) untuk menjelaskan alur sistem yang berjalan, kemudian metode pengembangannya menggunakan metode *Waterfall*, serta untuk membuat suatu aplikasinya menggunakan *Java 7*, *Netbeans IDE 7.1.2*, *MySQL* dan *Report 4.0.2*. penerapan sistem ini dapat membantu pelayanan yang ada. Sehingga dapat menciptakan kinerja yang baik dari PMI UDD Kabupaten Bandung.

## 2. METODE PENELITIAN

Dalam penulisan digunakan metode analisa data dengan mengumpulkan data dan informasi sebagai bahan penelitian ini. Metode observasi yang dilakukan pengamatan langsung di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang untuk mendapatkannya data yang dibutuhkan. Metode wawancara sebagai penambah data yang dilakukan pada salah satu pegawai bagian pelayanan. Metode literatur *review* yaitu dengan melihat sumber-sumber dari buku, media, jurnal ataupun hasil penelitian sebelumnya. Analisa yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai Unit Transfusi Darah menggunakan metode *value chain*, dengan menjadikan aktivitas utama menjadi suatu nilai, aktivitas yang didalamnya menjadikan suatu nilai berharga bagi pelanggan untuk dapat memahami keunggulan kompetitif terhadap keunggulan dari perusahaan tersebut. ada 2 aktivitas yaitu aktivitas primer dan aktivitas pendukung.

1. Aktivitas pendukung berkaitan dengan pelayanan yang ada di Unit Transfusi Darah seperti pengajuan piagam penghargaan, pengajuan kegiatan donor darah, permintaan darah, pengajuan sosialisasi donor darah, dan *service* donor.
2. Aktivitas pendukung yaitu aktivitas secara keseluruhan dengan menyediakan dukungan yang diperlukan bagi berlangsungnya aktivitas primer yang dilakukan.
3. Dalam perancangan sistem ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* *MySQL*, untuk template menggunakan *bootstrap*, selain itu aplikasi *tools* pendukung lainnya seperti : *XAMPP* version 3.2.1 sebagai *server* lokal, *Visual Paradigm 6.4 Enterprise Edition* sebagai *tool* dalam mendesain diagram UML dan *playstore* sebagai penyimpanan aplikasi yang dapat di ambil di *playstore*.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Analisa Permasalahan

Permasalahan yang ada dapat kita lihat dari pendahuluan yang telah di jelaskan sebelumnya bahwa pelayanan yang ada masih belum mencakup keseluruhan dari pelayanan yang ada di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang. Seperti halnya pelayanan pengajuan piagam penghargaan.

**FORM PENGAJUAN PIAGAM PENGHARGAAN DONOR DARAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hidayatullah  
 Tempat Tanggal Lahir : Serang, 09 September 1994  
 Alamat : ke. Cikarang Hilir, Rt. 001/007, Des. Jarak, ke. Jarak, Tangerang - Banten  
 No. Telepon/HP : 0859-4646-7271  
 No. Kartu Donor :  
 Tgl Donor : 17 Mei 2016  
 Tempat Donor : PT Monasrio Lince

Gol Darah : A @ / O / AB  
 Ke : 19 / 25 / 50 / 75 / 100

Dengan ini saya mengajukan piagam penghargaan donor darah yang ke 10 kali  
 Demikian, atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Tangerang, 17 Mei 2016

Yang Menerima :  
 Yang Mengajukan : Hidayatullah

Gambar 1. Form pengajuan piagam penghargaan

Form Pengajuan piagam penghargaan diatas menjadikan penumpukan kertas yang berlebihan, oleh karena itu dengan adanya sistem pelayanan berbasis Mobile dapat mengurangi pemakaian kertas agar hutan yang ada di Indonesia tidak gundul dan menunjang Go Green.

Selain pengajuan piagam ataupun pengajuan kegiatan donor darah, permasalahan yang ada pada Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang ialah

1. Pendonor tidak dapat mengetahui jadwal kegiatan donor darah di UTD PMI
2. Kurangnya informasi mengenai tentang persyaratan pengajuan kegiatan donor darah
3. Pengajuan piagam yang masih menggunakannya fomulir untuk setiap pengajuan dan kurangnya informasi jika piagam telah dicetak

### 3.2 Pemecahan Masalah

Dari masalah yang telah dijabarkan dibuthkannya suatu sistem yang dapat menunjang kinerja pegawainya, sehingga mutu dan kualitas terhadap pelayanan donor darah tetap terjaga. Dalam pembuatan jurnal ini ada satu permasalahan yang akan dibahas berpaku kepada apakah aplikasi Costumer Relationship Management Pelayanan Donor darah dapat membantu pelayanan di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang.

### 3.3 Teori

Menurut Deni Darmawan (2013:210), analisa sistem adalah orang yang bertanggung jawab untuk mempelajari yang berhubungan dengan masalah-masalah yang timbul dan mampu memberikan jalan keluar sesuai dengan masalah yang dihadapi.

Menurut Ais Zakiyudin (2012:13) sistem informasi merupakan suatu sistem yang ada didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan. Menurut Nasution (2004:102), pelanggan suatu perusahaan adalah orang yang membeli dan menggunakan produk atau jasa dari suatu perusahaan.

Menurut Tjiptono (2012:4), pelayanan atau *service* bisa dipandang sebagai sebuah sistem yang terdiri atas dua komponen utama yakni *service operations* yang kerap kali tampak keberadaanya oleh pelanggan, dan *service delivery (back office)* yang biasanya diketahui pelanggan atau bisa disebut dengan *front office*.

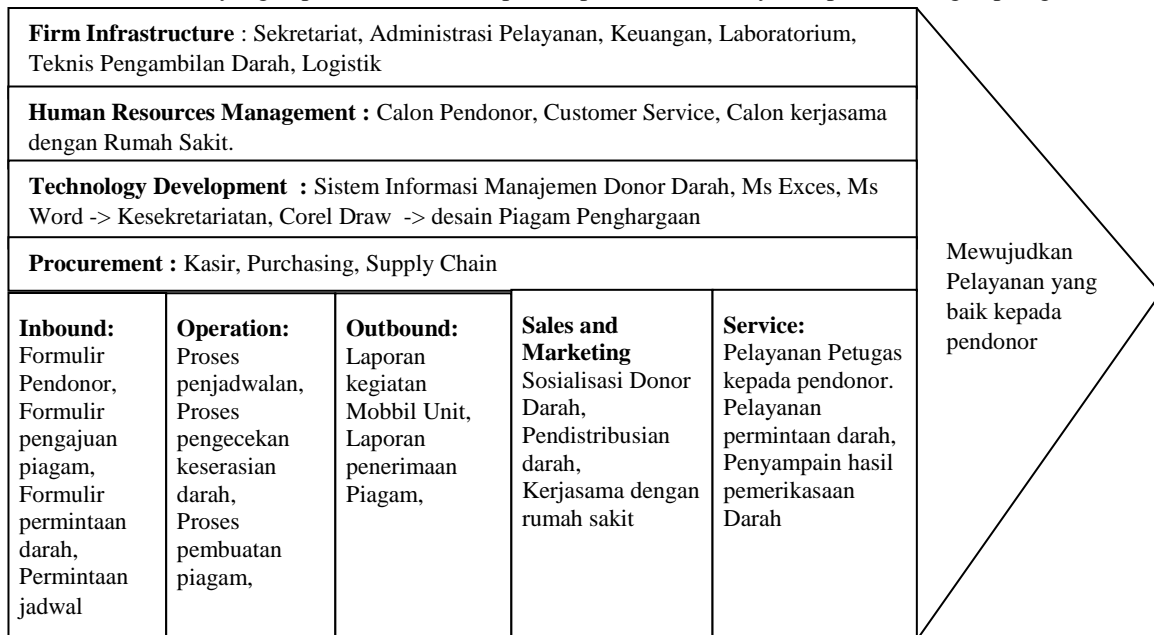
Menurut Kotler dan Keller (2013:148) CRM adalah proses mengelola informasi rinci tentang pelanggan perorang dan semua “titik kontak” pelanggan secara seksama untuk memaksimalkan loyalitas pelanggan. Titik kontak merupakan semua kejadian dimana pelnggan menghadapi merk dan produk dari pengalaman *actual* ke komunikasi pribadi atau masal hingga observasi biasa.

Menurut Thomas Sumarsan dalam bukunya Sistem Pengendalian Manajemen (2013:73), *Value Chain Analysis* adalah suatu alat analisis yang menjelaskan hubungan antara kegiatan-kegiatan dalam dan sekitar organisasi serta kekuatan daya kompetitifnya. Penganalisaan dalam metode ini suatu kegiatan di dalam perusahaan dibagi atas kegiatan utama dan kegiatan pendukung atau penunjang.

Donor darah merupakan suatu kegiatan sosial yang dimana proses pengambilan darah dari seseorang secara sukarela atau pengganti untuk diberikan kepada pasien yang membutuhkan, sebelum diberikan kepada pasien darah tersebut disimpan di bank darah sebagai stok darah yang kemudian dipergunakan oleh Unit Transfusi Darah. Wikipedia (2017).

### 3.4 Analisa Sistem

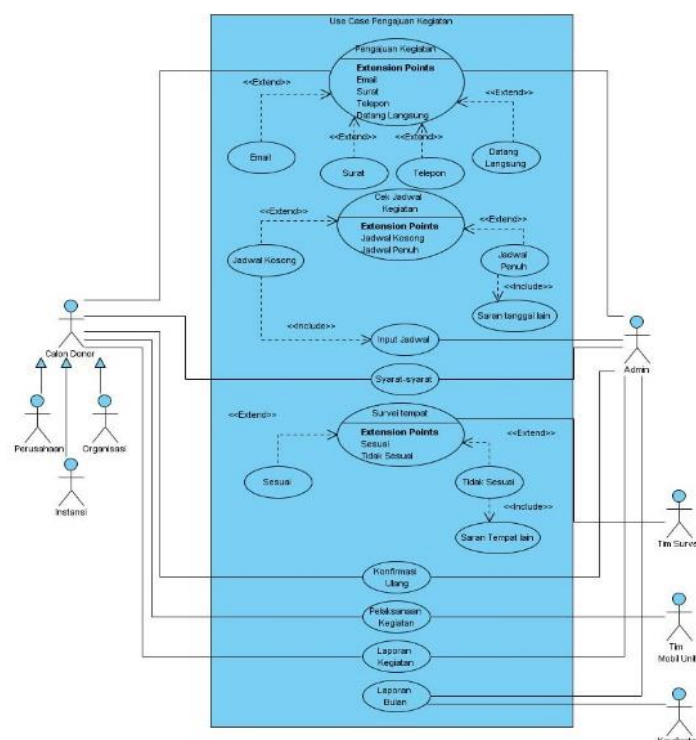
Menggunakan sistem manualisasi, pada saat pendonor melakukan pengajuan pelayanan petugas memberikan lembaran formulir pelayanan yang menjadikan proses pelayanan membutuhkan waktu yang cukup lama, dibutuhkan suatu sistem yang dapat mencakup seluruh kegiatan pelayanan yang berbasis internet yang dapat diakses dimanapun tanpa memerlukan tatap muka dengan petugas PMI.



Gambar 2. Value chain

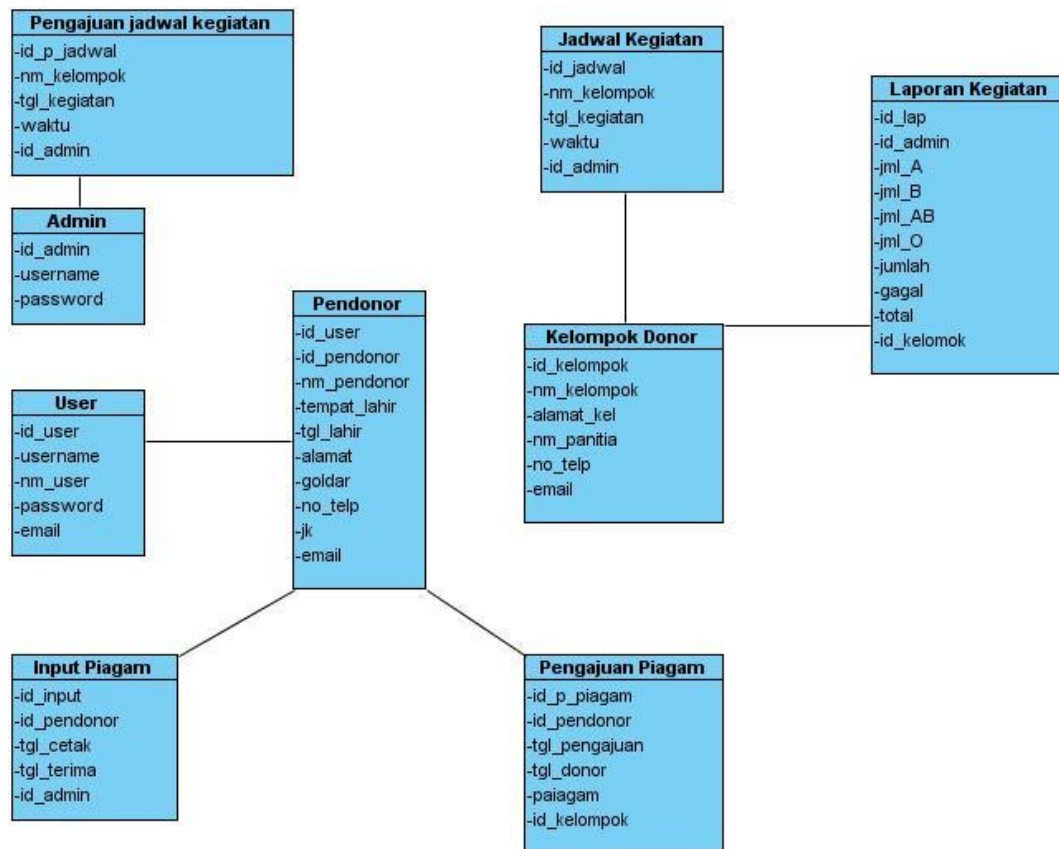
Gambar *value chain* diatas menjelaskan gambaran dari kegiatan yang ada di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang, *value chain* sendiri mempunyai 2 aktivitas yaitu aktivitas primer dan aktivitas pendukung, untuk aktivitas primer terdapat *inbound*, *operation*, *outbound*, *sales and marketing* dan *service*. Sedangkan untuk aktivitas pendukung terdapat *firm infrastructure*, *human resource management*, *technology development* dan *procurement*.

### 3.5 Rancangan Sistem yang Berjalan



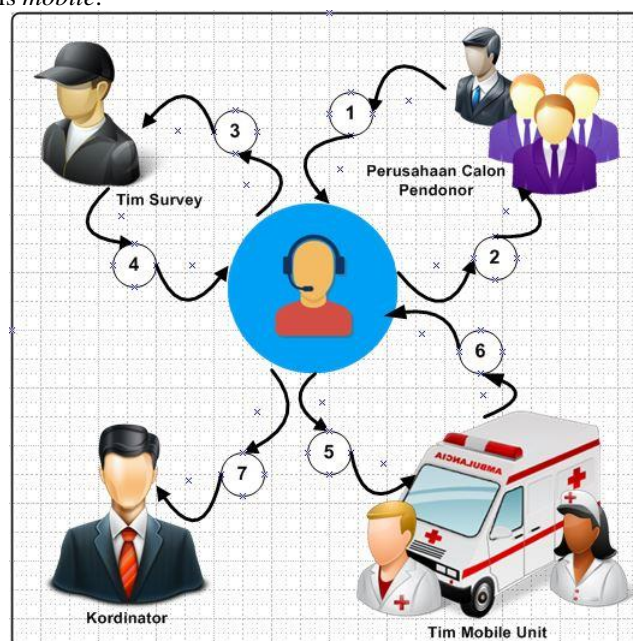
Gambar 3. Usecase pengajuan kegiatan donor darah

Gambar 3 merupakan *usecase diagram* pengajuan kegiatan donor darah yang menjelaskan siapa saja yang terlibat di dalam sistem pengajuan kegiatan donor darah dan apa yang dikerjakan oleh aktor. Pada *usecase diagram* diatas mempunyai 8 aktor, yaitu calon pendonor yang terdiri dari perusahaan, organisasi, instansi, dan ada aktor admin, tim survey, tim mobil unit, kordinator.



Gambar 4. Class diagram aplikasi DonorKU

*Class diagram* merupakan diagram yang menggambarkan struktur *class* dari sebuah *database* yang menghubungkan tabel satu dengan yang lainnya. Pada sistem pelayanan ini mempunyai database dengan nama database utdpmi, database ini terkoneksi kepada website Unit Transfusi Darah PMI dan Aplikasi DonorKu yang berbasis *mobile*.



Gambar 5. Activity pengajuan kegiatan donor darah

Gambar diatas menggambarkan alur bagaimana mengajukan kegiatan donor darah, adapun penjelasan lebih lengkapnya yaitu

1. Perusahaan calon donor mengajukan kegiatan donor darah kepada petugas pelayan, dengan melalui via telepon, surat, email, ataupun datang ke kantor.
2. Kemudian di no 2 yaitu petugas pelayan akan mengecek jadwal kegiatan donor darah, jika jadwal tersebut kosong maka dapat diinput kedalam jadwal tersebut, tetapi jika telah terisi maka petugas akan memberikan saran tanggal lain.
3. Setelah pengajuan telah selesai dan mendapatkan tanggal, maka selanjutnya tim survey akan mengadakan survei tempat kegiatan sebelum dilakukan kegiatan donor darah, agar memastikan tempat layak atau tidaknya
4. Pada no 4 tim survey akan memberikan laporan kepada petugas pelayanan jika tempat telah di survey dan hasil tempat yaitu sesuai dengan standar yang ada di PMI.
5. Selanjutnya tim mobil unit melakukan kegiatan inti yaitu pengambilan donor darah di tempat kegiatan.
6. Setelah melakukan kegiatan donor darah, ketua tim mobil unit membuat laporan kegiatan donor darah
7. Admin membuat laporan bulanan kegiatan donor darah yang akan diberikan kepada koordinator pelayanan.

### 3.6 Implementasi

Tahap terakhir implementasi aplikasi yang telah digambar oleh peneliti yaitu Aplikasi DonorKU. aplikasi DonorKU ini adalah Sistem pelayanan yang mencakup semua pelayanan yang ada di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang. Berikut ini adalah tampilan dari Aplikasi DonorKU.



Gambar 6. Tampilan utama

Pada tampilan awal terdapat grafik stok darah yang tersedia di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang, dan untuk dapat mengakses aplikasi ini user atau pendonor dapat mendaftar sebagai *user* di aplikasi ini. Selain menyediakan grafik stok darah, pada halaman utama terdapat jadwal donor yang sedang berlangsung pada bulan tertentu.





Gambar 7. Tampilan dashboard pertama

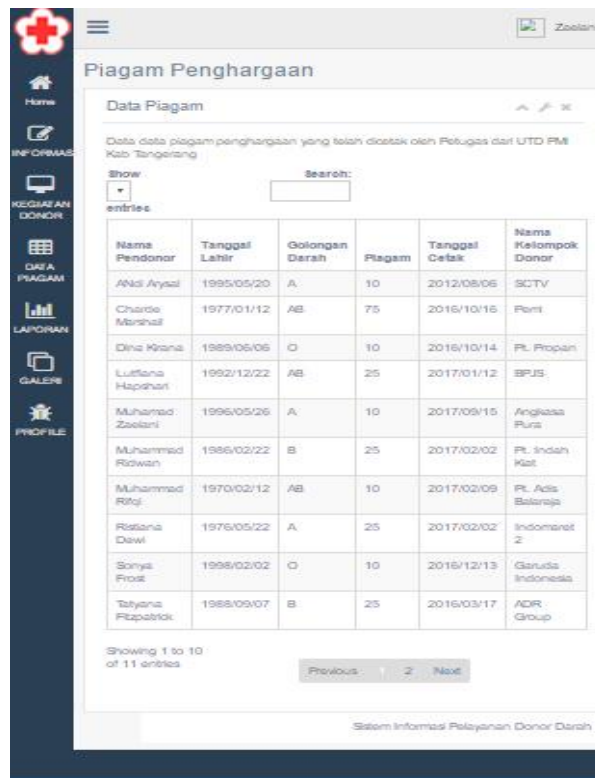
Jika pendonor ataupun admin telah masuk kedalam aplikasi DonorKU, maka akan tampil *dashboard* pertama yang memberikan informasi mengenai grafik data pendonor, serta data data pengajuan pelayanan yang telah dilakukan oleh pendonor maupun pengunjung.

The form is titled "Form Pengajuan" and contains the following fields:

- Pengajuan Kegiatan Donor ...
- No Pengajuan \*
- Tanggal Pengajuan Kegiatan\*
- Nama Kelompok \*
- Alamat Kegiatan \*
- Desa \*
- Kecamatan \*
- Wilayah \*

Gambar 8. Tampilan form pengajuan kegiatan donor darah

Setelah masuk kedalam aplikasi DonorKU, terdapat *e-form* untuk setiap pengajuan pelayanan, salah satunya yaitu form pengajuan kegiatan donor darah. Form ini harus diisi oleh ketua kelompok donor yang akan mengajukan kegiatan donor darah tersebut. Jika telah selesai, form ini akan dikirimkan ke *email* Unit Transfusi Darah secara langsung.



**Piagam Penghargaan**

Data Piagam

Data data piagam penghargaan yang telah dicetak oleh Petugas dari UTD PMI Kab Tangerang

Show:  Search:

entries

| Nama Pendoron       | Tanggal Lahir | Golongan Darah | Piagam | Tanggal Cetak | Nama Kelompok Donor |
|---------------------|---------------|----------------|--------|---------------|---------------------|
| Andi Aysal          | 1995/05/20    | A              | 10     | 2012/08/06    | SCTV                |
| Charlie Marshall    | 1977/01/12    | AB             | 75     | 2016/10/16    | Pem                 |
| Dina Krana          | 1989/06/06    | O              | 10     | 2016/10/14    | Pt. Propan          |
| Lutfana Hapshari    | 1992/12/22    | AB             | 25     | 2017/01/12    | BPJS                |
| Muhamad Zaelani     | 1996/05/26    | A              | 10     | 2017/09/15    | Angkasa Pura        |
| Muhammad Ridwan     | 1986/02/22    | B              | 25     | 2017/02/02    | Pt. Indah Kiat      |
| Muhammad Rifqi      | 1970/02/12    | AB             | 10     | 2017/02/09    | Pt. Adis Balaraja   |
| Rafana Dewi         | 1976/05/22    | A              | 25     | 2017/02/02    | Indomaret 2         |
| Sonyia Frost        | 1998/02/02    | O              | 10     | 2016/12/13    | Garuda Indonesia    |
| Talyana Fitzpatrick | 1988/09/07    | B              | 25     | 2016/03/17    | ADR Group           |

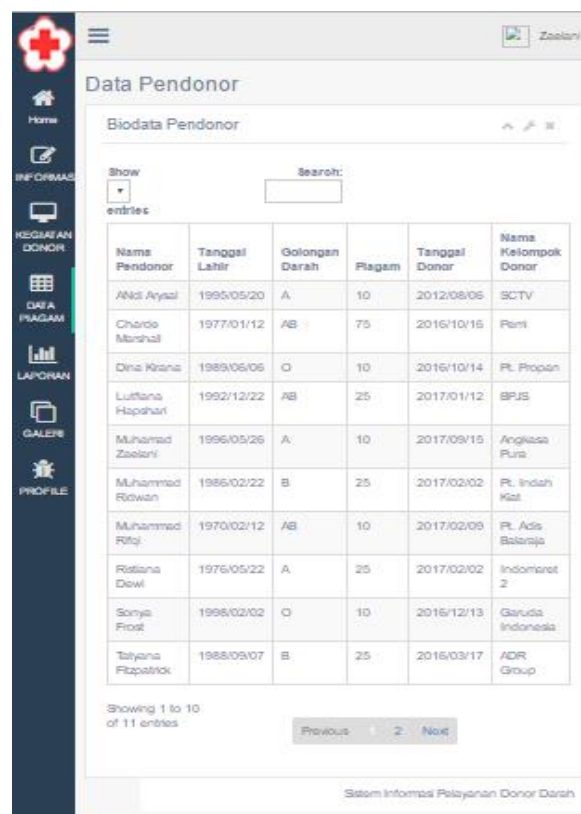
Showing 1 to 10 of 11 entries

Previous 1 2 Next

Sistem Informasi Pelayanan Donor Darah

Gambar 9. Tampilan data piagam penghargaan

Tampilan data piagam penghargaan yaitu data-data piagam penghargaan yang telah mengajukan piagam penghargaan, serta data-data piagam yang telah di cetak oleh petugas Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang. Setiap data yang telah di cetak akan secara langsung mem-*broadcast* pendonor via sms, bahwa piagam penghargaan telah di cetak dan bisa diambil di kantor ataupun di kegiatan donor darah di kelompok masing-masing.



**Data Pendoron**

Biodata Pendoron

Show:  Search:

entries

| Nama Pendoron       | Tanggal Lahir | Golongan Darah | Piagam | Tanggal Cetak | Nama Kelompok Donor |
|---------------------|---------------|----------------|--------|---------------|---------------------|
| Andi Aysal          | 1995/05/20    | A              | 10     | 2012/08/06    | SCTV                |
| Charlie Marshall    | 1977/01/12    | AB             | 75     | 2016/10/16    | Pem                 |
| Dina Krana          | 1989/06/06    | O              | 10     | 2016/10/14    | Pt. Propan          |
| Lutfana Hapshari    | 1992/12/22    | AB             | 25     | 2017/01/12    | BPJS                |
| Muhamad Zaelani     | 1996/05/26    | A              | 10     | 2017/09/15    | Angkasa Pura        |
| Muhammad Ridwan     | 1986/02/22    | B              | 25     | 2017/02/02    | Pt. Indah Kiat      |
| Muhammad Rifqi      | 1970/02/12    | AB             | 10     | 2017/02/09    | Pt. Adis Balaraja   |
| Rafana Dewi         | 1976/05/22    | A              | 25     | 2017/02/02    | Indomaret 2         |
| Sonyia Frost        | 1998/02/02    | O              | 10     | 2016/12/13    | Garuda Indonesia    |
| Talyana Fitzpatrick | 1988/09/07    | B              | 25     | 2016/03/17    | ADR Group           |

Showing 1 to 10 of 11 entries

Previous 1 2 Next

Sistem Informasi Pelayanan Donor Darah

Gambar 10. Tampilan data pendonor



Tampilan data pendonor, merupakan data-data pendonor yang mengajukan piagam penghargaan, ataupun pengajuan kegiatan donor darah, data pendonor ini hanya dapat dilihat oleh admin di aplikasi DonorKU saja, untuk user tidak dapat melihat data pendonor.



| Nama Pendonor     | Tanggal Lahir | Golongan Darah | Piagam | Tanggal Cetak | Tanggal Terima |
|-------------------|---------------|----------------|--------|---------------|----------------|
| Andi Anyas        | 1995/05/20    | A              | 10     | 2012/08/06    | 2017/04/01     |
| Charlie Marshall  | 1977/01/12    | AB             | 75     | 2016/10/18    | 2017/04/01     |
| Dina Kiana        | 1989/06/06    | O              | 10     | 2016/10/14    | 2017/04/01     |
| Lutfana Hapshati  | 1992/12/22    | AB             | 25     | 2017/01/12    | 2017/04/01     |
| Muhamad Zaelani   | 1996/05/26    | A              | 10     | 2017/09/15    | 2017/04/01     |
| Muhammad Ridwan   | 1986/02/22    | B              | 25     | 2017/02/02    | 2017/04/01     |
| Muhammad Rofi     | 1970/02/12    | AB             | 10     | 2017/02/09    | 2017/04/01     |
| Rizalza Dewi      | 1976/05/22    | A              | 25     | 2017/02/02    | 2017/04/01     |
| Sonye Frost       | 1998/02/02    | O              | 10     | 2016/12/13    | 2017/04/01     |
| Talyana Rizatriki | 1988/09/07    | B              | 25     | 2016/03/17    | 2017/04/01     |

Showing 1 to 10 of 11 entries

Previous 2 Next

Sistem Informasi Pelayanan Donor Darah

Gambar 11. Tampilan laporan kegiatan donor darah

Tampilan laporan kegiatan donor darah, merupakan laporan yang dihasilkan dari kegiatan donor darah yang telah dilaksanakan sebelumnya, sehingga instansi atau kelompok donor dapat mengambil laporan kegiatan donor ini dengan masuk kedalam sistem sebagai akses kelompok donor.

#### 4. SIMPULAN DAN SARAN

##### 4.1 Simpulan

Dari uraian diatas mengenai permasalahan yang dihadapi tentang sistem informasi pelayanan yang berada di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu dengan memanfaatkan sistem informasi yang berbasis mobile agar dapat mempermudah pelayanan yang dibutuhkan oleh pendonor serta meningkatkan kinerja karyawan dalam melakukan aktifitas pelayanan.

##### 4.2 Saran

Adapun saran untuk selanjutnya yaitu, sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan lagi menjadi sistem yang dapat terintegrasi dengan Sistem Manajemen Donor Darah yang ada di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Tangerang.

#### 5. DAFTAR RUJUKAN

- [1]. Darmawan, Deni. 2013. Sistem Informasi Manajemen. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- [2]. Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2013. *Marketing Management :Fourteenth Edition*. New Jersey : Pretice-Hall inc.
- [3]. Tjiptono, Davis. 2012. Service Management Memujudkan Layanan Prima. Yogyakarta : CV Andi Offset
- [4]. Nasution, M.N. 2004. Manajemen jasa terpadu. Jakarta : PT. Ghalih Indonesia.
- [5]. Sumarsan, Thomas. 2013. Sistem Pengendalian Manajemen : Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Jakarta : PT Indeks
- [6]. Zakiyudin, Ais. 2012. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- [7]. Wikipedia 2017 “ Pengertian Donor Darah”. Diakses dari situs wikipedia.org pada 25/02/2017
- [8]. Rian, A.G, Eka W.H, Nurul H., 2016. Sistem Informasi Pelauanan Donor Darah Berbasis WEB Studi Kasus PMI Tasikmalaya. In Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Yogyakarta, 6-7 Februari 2016. STMIK AMIKOM Yogyakarta.

*Halaman ini sengaja dikosongkan*